

Polityka Prywatności

1. Polityka Prywatności dla serwisu internetowego www.grupagt.pl („Polityka Prywatności”) przedstawia zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach.

2. Użyte w niniejszej Polityce Prywatności definicje mają następujące znaczenie:

- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Administrator danych osobowych (ADO)- oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- Zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
- Użytkownik- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisu www.grupagt.pl

Jak przetwarzamy Twoje dane

Na mocy art. 13 Rozporządzenia UE 2016/679 z 27 kwietnia 2018 (zwanym dalej RODO) informujemy, iż Administratorem przekazanych przez Użytkownika danych osobowych jest: Grupa GT Ochrona Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. Chałubińskiego 42; tel. 41 366-42-21, mail: biuro@grupagt.pl

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Funkcję tą pełni p. Lidia Kowalska. Z inspektorem można skontaktować się mailowo: iod@grupagt.pl

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa usługi, preferencje Użytkownika, lokalizacja, obszar zainteresowania, dane przetwarzane w ramach usługi Google Analytics: unikalny identyfikator reklamowy Użytkownika, lokalizacja, identyfikator urządzenia, data i godzina korzystania z serwisu, dane demograficzne: kraj, miasto, język, płeć, wiek, typ i wersja systemu operacyjnego.

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach:

- a) nawiązania kontaktu mailowego lub telefonicznego z Użytkownikiem (odpowiedzi na pytanie skierowane za pomocą formularza kontaktowego). Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora.
- b) realizacji usług wybranych przez Użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy lub w momencie pozyskania danych osobowych;
- c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w związku z Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony);
- d) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f RODO;
- e) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w związku z Ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. Dz. U. 1994 Nr 121 poz. 591 i Ustawą Ordynacja Podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. U. 2018 poz. 800);
- f) zapisywania rozmów telefonicznych prowadzonych przez biuro obsługi klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a, czyli zgoda osoby, której dane dotyczą;
- g) analizowania ruchu na stronie internetowej www.grupagt.pl za pomocą narzędzia Google Analytics, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody Użytkownika;
- h) zarządzania zgodami na pliki cookies za pomocą narzędzia CookieYes, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody Użytkownika.

Twoje prawa

Zgodnie z RODO informujemy, iż Użytkownicy korzystający z usług mają prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- do ich sprostowania,
- do usunięcia,
- do ograniczenia przetwarzania,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- do przenoszenia danych
- do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych www.uodo.gov.pl.

Aby skorzystać ze swoich praw, wyślij do nas maila na adres: iod@grupagt.pl

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Informujemy, iż dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wymienianych powyżej celów:

- a) w zakresie realizacji usług i obowiązków podatkowych- 5 lat od końca roku, w którym dane zostały zebrane;
- b) w zakresie dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami do momentu ich wygaśnięcia;
- c) w zakresie kontaktu mailowego- do momentu wniesienia sprzeciwu, nie dłużej niż 3 lata;
- d) w zakresie rejestracji rozmów telefonicznych- do momentu wycofania zgody;
- e) w zakresie statystyk- do momentu wycofania zgody;
- f) w zakresie zarządzania zgodami na pliki cookies- do momentu wycofania zgody.

Odbiorcy danych

Administrator może przekazywać dane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora (np. biuro księgowo, dostawca hostingu, firma świadcząca usługi utrzymania strony, podwykonawcy współpracujący z administratorem).

Odbiorcą danych zbieranych za pomocą Google Analytics jest firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA., z którą zawarliśmy umowę powierzenia danych osobowych. W związku z możliwym transferem danych poza EOG, Google stosuje standardowe klauzule umowne, a także firma Google przystąpiła do programu „Ramy ochrony danych UE – USA”.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi Użytkownika w usłudze Google Analytics można znaleźć w polityce prywatności Google pod adresem:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Na naszej stronie internetowej korzystamy również z narzędzi:

Google Tag Manager <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl>

Na naszej stronie umieściliśmy narzędzie do zarządzania zgodami Cookieyes. Dostawcą narzędzia jest CookieYes Limited z 3 Warren Yard Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Wielka Brytania, z którym zawarliśmy umowę powierzenia danych osobowych. W trakcie przetwarzania danych osobowych może dochodzić do ograniczonych transferów danych poza EOG, w oparciu o standardowe klauzule umowne załączone do decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do krajów trzecich. Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>

Każdy dostawca ma swoją politykę dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych i ich ochrony, zalecamy zapoznanie się z nimi.

Na naszej stronie umieściliśmy link do mediów społecznościowych: Facebook, który można rozpoznać po firmowym logo:

1. „przycisk” Facebook (litera „f”) Dane mogą być transferowane do państw trzecich na podstawie działań podjętych przez spółkę Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal

Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland. Spółka przystąpiła do programu „Ramy ochrony danych UE – USA”.

Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Meta Platforms można znaleźć pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Po kliknięciu na „przycisk” mediów społecznościowych zostajesz przeniesiony na profil, którego właścicielem jest Grupa GT Ochrona w danej sieci społecznościowej. W wyniku kliknięcia nawiązuje się połączenie z serwerami danej sieci społecznościowej, co może skutkować przekazywaniem danych osobowych takich jak np. data i godzina otwarcia strony lub aktywacji linku, informacje o przeglądarce i używanym systemie operacyjnym, adres IP. Nie mamy wpływu na zakres, rodzaj i cel przetwarzania danych przez dostawców mediów społecznościowych. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania danych osobowych przez media społecznościowe dostępne są w polityce prywatności poszczególnych dostawców, wskazanych powyżej.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych w ramach korzystania z serwisu internetowego www.grupagt.pl jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu (np. możliwość kontaktowania się z Grupa GT Ochrona Sp. z o. o.)

Bezpieczeństwo

Serwis dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności oraz informacji dotyczących Użytkowników. Administrator z zachowaniem należytej staranności dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze organizacyjnym i programistycznym, które pozwalają na zapewnienie ochrony przetwarzanych danych. Administrator w szczególności zabezpiecza dane przed ich ujawnieniem, zniszczeniem, utraceniem i udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także nieuprawnioną modyfikacją i przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Informacje końcowe

Naszym celem jest zapewnienie jak najdalej posuniętej ochrony. Rozwój technologii oraz rozwój Serwisu powodują, że polityka ochrony prywatności może ulegać zmianom, o których będziemy informować bieżąco na stronie dostępnej pod adresem: www.grupagt.pl

Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

Aktualizacja: 12.11. 2024 r.